



**BASIS**<sup>®</sup>  
FLOORING

# Certificado de garantía

SPC FLOORING



## PERÍODO DE GARANTÍA

· 15 años para **uso Residencial**

· 5 años para **uso Comercial**

## DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA, SE GARANTIZA QUE TUS PISOS SPC :

- No se rasgará por el uso residencial normal.
- No se desgastará perdiendo el diseño por el uso residencial normal.
- No contendrá ningún defecto de fabricación.
- No se decolorará por humedad.
- No se rayará permanentemente debido a las suelas de los zapatos, excepto los zapatos con punta.
- El nuevo material será del mismo grado, diseño y color, en caso de estar disponible.
- Si no está disponible o esta discontinuo, Basis Flooring se reserva el derecho de seleccionar y suministrar un material similar.
- Continuará recibiendo la cobertura de garantía por el período restante después de que se haya tomado una acción correctiva sobre un defecto de fábrica.
- Se requiere comprobante de la fecha de compra (recibo del cliente) para verificar los reclamos de garantía sin excepción.
- La cobertura de la garantía se aplica únicamente al comprador original y no es transferible.
- La correcta instalación es fundamental para la apariencia y el rendimiento de los pisos.
- Sus pisos deben ser colocados siguiendo todas las instrucciones de instalación estándar.
- Los problemas de instalación son responsabilidad del instalador del piso y no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no cubre el costo de mano de obra en pisos instalados no profesionalmente o en pisos instalados con defectos visibles obvios.


## ESTÁN FUERA DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:

- La pérdida de brillo o acumulación de película opaca debido a la falta de mantenimiento o inadecuada.
- El opacamiento con el tiempo. Esto puede ser restaurado utilizando los revitalizadores de pisos recomendados.
- Daños resultantes por no seguir las instrucciones de cuidado (Ejemplo: Cortes, rayaduras, etc.)
- Manchas (Ej.: tintes de alfombras, fertilizantes).
- Accidentes graves (Ej.: quemaduras, inundaciones, incendios).
- Abuso (Ej.: arrastrar objetos pesados por el piso sin la protección adecuada).
- Alteración de colores por rayos ultravioletas. Se recomienda cuidarlos utilizando cortinas.
- Daños causados por la manguera de la aspiradora y/o corte con objetos afilados.
- Daños causados por animales (domésticos u otros).
- Daños derivados de accidentes, mal uso o por uso de productos químicos.
- Daños en los encastrados o hendiduras debido a cargas pesadas de láminas.
- Daños causados por arrastre de objetos pesados en el piso. Proteja el piso cuando transporte muebles o electrodomésticos, nunca empuje, deslice muebles
- Daños causados por pies de los muebles no adecuados. Coloque puntas de fieltro. Para sillas de oficina, las ruedas deben ser de silicona y/o goma inyectada. Y utilizar una alfombra para proteger los pisos
- Los daños relacionados a la obra y/o a la instalación no están cubiertos por esta garantía.

Certificado de  
garantía



## Información de contacto:

 [info@basisflooring.com](mailto:info@basisflooring.com)

 [basisflooring.com](https://www.basisflooring.com)